

かならずお読みください

～ただしく印刷を行うための使用手順～

①黄色いパッキンテープをはがします

(黄色いピックが付いているタイプの場合、ピックで空気穴をあけたか確認します)

パッキンテープをはがさないとカートリッジ内に空気が流通しないためインクが出ません。

テープをはがし、空気穴にはがし残がないかご確認の上インクカートリッジを装着してください。

②ヘッドクリーニングを行います

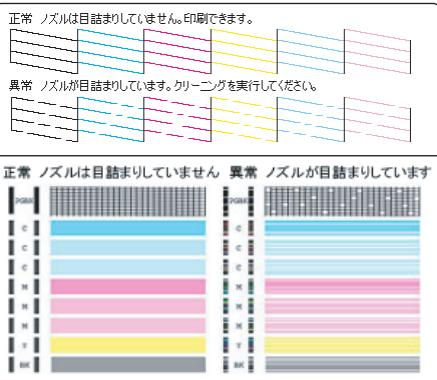
インクカートリッジを付け替えると気泡が入るなど一時的にインクが出にくい状況になる場合があります。

正常な印刷のためにカートリッジ交換の際はヘッドクリーニングを行いインクをきちんと流通させます。

③目詰まりパターン印刷(ノズルチェック印刷)を行います

クリーニングを行ったあと通常の印刷の前に目詰まりパターン印刷を行い問題ないかチェックします。

※②～③はプリンタ機種により操作方法が異なりますのでお手持ちのマニュアルをご参照ください。



目詰まりパターン印刷でかすれ等がある場合は再度②のクリーニングと③の目詰まりパターン印刷を交互に1回ずつ行ってください。

以上が正常に印刷を行っていただくための下準備です。
※目詰まりパターンの出かたはプリンタによって異なります

上記で目詰まりが改善されない場合

クリーニングと目詰まりパターン印刷を交互に1回ずつを1セットとし、様子を見ながら同じ作業を繰り返してください。それでも改善されない場合はサポートセンターまでお問い合わせください。

※クリーニングのみを連続で行わないでください

困ったときは…～よくいただくご質問～

Q:「純正インクカートリッジと異なる型番が検出されました」というメッセージが出て先に進めません

A: プリンタ側の矢印ボタンのいずれかを押すと画面を変えることが出来ます。画面が変わったら「使用する」で進んでください。

Q: 純正インクカートリッジと形が違いますがどうしてですか？

A: 弊社のインクカートリッジは公的に特許をクリアしているオリジナル製品です。そのためカートリッジの形状が少し異なります。

Q: パッキンテープをはがしましたがインクが出ません

A: パッキンテープのはがし残しないか今いちどご確認をお願いいたします。テープ裏の糊が薄い膜となって残っていると事実上空気穴をふさいでいるのと同じになりますのでインクが出ません。

※ご使用のプリンタによって該当しない事項がございます

ご使用上の注意

・インクカートリッジを装着後、6ヶ月以内に使い切ってください。経過時間とともにインクの水分が蒸発し濃度が高くなり品質が悪くなります。

・「純正と異なる型番が検出されました」というメッセージが表示された場合はプリンタ側の矢印ボタンで画面を進ませ「使用する」を選択してください。

・使いかけのインクカートリッジを再度使用することはお避けください。正常な印刷が出来なくなる場合があります。

・使用途中のインクカートリッジを取り出す場合はカートリッジ取り出し口からのインク落下等にお気をつけください。

・インクカートリッジは保護者の責任の下、お子様の手の届かないところで保管願います。

・以下の場合はただちに最寄の医師等にご相談ください。

インクを誤って飲み込んでしまったり目に入ってしまった場合インクが身体に付着し発疹や腫脹、気分が悪くなった場合

・弊社インクカートリッジ使用時にプリンタに不具合が発生し、それらの原因が弊社インクカートリッジであるとお客様が判断された場合、まずはサポートセンターにお問い合わせください。

サポートセンターにお問い合わせいただく前にプリンタメーカーへのご相談、修理依頼等された場合は責任の所在および発生状況の確認を行えませんので弊社では対応いたしかねます。

また、弊社にご相談ないまま修理後に費用請求等されても応じかねますのでご了承ください。